



P i @

PUNTO DE INFORMACION EUROPEA



NETBOSS COMUNICACIONES

Soluciones y servicios de información y atención al ciudadano
www.netboss.es



Información + Tecnología

El cambio de paradigma tecnológico que estamos viviendo ha marcado la evolución de los Sistemas de Información en las Administraciones Públicas durante los últimos años.

Las Tecnologías de la Información han adquirido un valor claramente estratégico en la Administración Pública europea y española. Internet, con un protagonismo dominante, está suponiendo un acercamiento considerable de las instituciones públicas al ciudadano.

Las corporaciones locales están apostando fuertemente por la Sociedad de la Información, y así lo demuestra el gran número de proyectos tecnológicos en curso, que el año pasado acapararon una parte importante de los presupuestos de las mismas.

Actualmente, el 58% de los servicios públicos españoles están *on line* y son interactivos y ese porcentaje está ligeramente por encima de la media europea, que es del 55%.

PUNTO DE INFORMACIÓN EUROPEA

En este sentido, y reiterando la clara apuesta por el empleo de las nuevas tecnologías como medio para acercar mejor la información y servicios de las distintas administraciones al ciudadano, y mas concretamente la información europea a éste, NETBOSS COMUNICACIONES presenta su “solución llave en mano” para la implantación de PUNTOS DE INFORMACION EUROPEA (Pie) con arreglo a la Orden 3/2004, de 26 de enero, por la que se regulan y convocan subvenciones a Ayuntamientos con el fin de impulsar proyectos en materia de Información y Divulgación de Temas Europeos, para el año 2004.



objetivo

Nuestra solución PIE tiene por objeto y finalidad la puesta en marcha en su Ayuntamiento de 1 Punto de Información Europea (PIE) con el objetivo de acercar a los ciudadanos de su ayuntamiento información de ámbito europeo.

Este Punto de Información Europea, se emplaza en un espacio propio y diferenciado de su Ayuntamiento, de acceso al público.

A través del acceso a información digital con enlaces a bases de datos, contenidos, formularios y documentos de diversos organismos e instituciones europeas, nacionales y regionales, el ciudadano podrá acercarse a una abanico de “informacion europea” en diversos ámbitos: social, empresarial, juventud, mujer... Medioambiente.

SENCILLO, DINAMICO, ACCESIBLE PARA TODOS

Se trata de un PUNTO DE INFORMACION de uso sencillo: con solo un dedo se podrá acceder a un conjunto de informacion MULTIMEDIA (audio – video) y documentos relacionados

El uso de este “formato digital” asegura un efecto dinámico en la interactividad “PUNTO DE INFORMACION – CIUDADANO”, así como la utilización de documentos – contenidos de gran interés informativo en formato multimedia.

Además, se trata de un “elemento” de información, acorde con la realidad “tecnológica” en la que se enmarca diversas actuaciones de nuestra Comunidad Autónoma y en la línea de apertura de la administración regional y local al concepto de “administracion electrónica” o “e- administración”.



la solución

NETBOSS COMUNICACIONES le presenta su solución PUNTO DE INFORMACION EUROPEA.

Un Terminal Punto de Información con un completo servicio de Información y Atención al Ciudadano a través de un sencillo botón de ayuda que le permitirá acceder a un operador que le guiará en la búsqueda de información, documentos y su cumplimentación si fuera necesario.

INFORMACION EUROPEA... EL CIUDADANO NO ESTA SOLO. INFORMACION Y AYUDA PERMANENTE

En NETBOSS COMUNICACIONES abordamos la implantación de los PUNTOS DE INFORMACION EUROPEA como un PROYECTO LLAVE EN MANO, que NO REQUIERE INVERSIONES para su Ayuntamiento.





**<< PUNTOS DE INFORMACION EUROPEA
con ayuda por voz y asistencia en la
navegación al ciudadano>>**



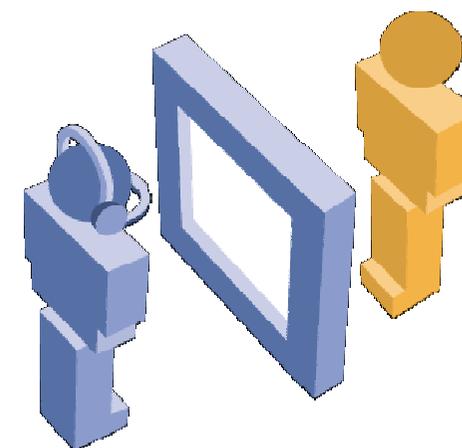
ZONA PARA EL ESCUDO DEL GOBIERNO DE CANTABRIA – LA CONSEJERIA DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y ASUNTOS EUROPEOS, ASI COMO EL ESCUDO DEL AYUNTAMIENTO. EN GENERAL, INFORMACION DEL PROYECTO “PUNTO DE INFORMACION EUROPEA”

DEBIDAMENTE PERSONALIZADO CON EL ESCUDO DE CANTABRIA Y EL DE LA UNION EUROPEA, EL PUNTO DE INFORMACION EUROPEA SE CONSTITUYE EN SI MISMO COMO UN ELEMENTO MULTIMEDIA DE INFORMACION AL CIUDADANO EN TODO LO RELACIONADO CON EUROPA Y SUS INSTITUCIONES.

haciendo de la Información “ un elemento atractivo” para potenciar el acercamiento del ciudadano

El PUNTO DE INFORMACION EUROPEA permitirá el acceso del ciudadano a una completa plataforma de contenidos e información europea elaborada ex profeso para los P. I. E, así como la realización desde él de todo tipo de trámites y formularios con instituciones y entes europeos: consulta de información, impresión de documentos (formularios, etc).

El ciudadano nunca estará solo. En cualquier momento, y pulsando sobre la pantalla en un botón de ayuda, un operador de la RED de Puntos de Información Europea le asistirá y ayudará en la búsqueda de información o cumplimentación de un formulario o trámite. Todo ello a través de una conversación por voz o a través de una sencilla asistencia mientras “navega” por el Punto.





P i @

PUNTO DE INFORMACION EUROPEA



NETBOSS COMUNICACIONES

Soluciones y servicios de información y atención al ciudadano
www.netboss.es